Regulamin świadczenia usług

1. Wykonawca i zamówienie

Wykonawcą jest Adrian Ropiak, prowadzący działalność nierejestrowaną pod marką WivWeb. Adres: ul. Nanicka 1/1, 84-200 Wejherowo, e-mail: aropiak9@gmail.com , telefon: +48 518 473 276.

Zakres projektu, pełną cenę, wymagania techniczne i szczegóły wykonania ustalamy mailowo. Umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu wyceny i regulaminu przez klienta oraz potwierdzeniu zamówienia przez Wykonawcę. Indywidualne ustalenia mailowe mają pierwszeństwo przed regulaminem, z zachowaniem obowiązujących praw klienta.

2. Płatność

Klient wpłaca przelewem 500 zł zadatku, wliczanego w cenę projektu. Pozostałą kwotę płaci przelewem w ciągu 3 dni kalendarzowych od akceptacji. Przekazanie plików i publikacja na docelowej domenie następują po pełnej zapłacie.

Jeśli umowa nie zostanie wykonana z przyczyn obciążających klienta, Wykonawca może odstąpić od umowy i zachować zadatek. Jeśli odpowiada za to Wykonawca, klient może odstąpić i żądać dwukrotności zadatku. Przy rozwiązaniu umowy za porozumieniem albo z przyczyn, za które nie odpowiada żadna ze stron lub odpowiadają obie, zadatek podlega zwrotowi. Nie ogranicza to ustawowych praw konsumenta.

3. Termin i materiały

Termin wykonania wynosi maksymalnie 6 dni roboczych od otrzymania zadatku i kompletu materiałów. Dni robocze to poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych. Do terminu nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedzi, uwagi i akceptację klienta. Rozszerzenie zakresu może wymagać uzgodnienia nowego terminu.

Klient przekazuje materiały, do których ma odpowiednie prawa, oraz dostępy potrzebne do realizacji.

4. Prezentacja i poprawki

Projekt przedstawiany jest w formie filmiku. Na prośbę klienta Wykonawca udostępnia również wersję testową na swojej domenie. Wersja testowa panelu nie służy do przechowywania rzeczywistych danych klientów lub użytkowników.

Klient ma 3 dni kalendarzowe od prezentacji na akceptację lub przesłanie zbiorczej listy uwag. Brak odpowiedzi wstrzymuje realizację i nie oznacza akceptacji.

Cena obejmuje 2 rundy poprawek w uzgodnionym zakresie. Każda runda to jedna zbiorcza lista uwag. Kolejne rundy i rozszerzenia są wyceniane przed wykonaniem. Usuwanie błędów Wykonawcy nie zużywa rund poprawek. Akceptacja projektu nie wyłącza prawa do zgłoszenia później ujawnionych błędów.

5. Przekazanie i uruchomienie

Klient otrzymuje pliki strony, w tym kod źródłowy uzgodnionego panelu i backendu w PHP, oraz informacje potrzebne do uruchomienia projektu. Zakres funkcji i wymagania dotyczące hostingu są wskazywane przed zamówieniem.

Na życzenie klienta Wykonawca pomaga skonfigurować hosting i domenę oraz uruchamia stronę. Koszty hostingu, domeny i zaakceptowanych usług zewnętrznych ponosi klient.

6. Licencja

Po pełnej zapłacie klient otrzymuje w ramach ceny niewyłączną licencję na elementy stworzone przez Wykonawcę, na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.

Licencja obejmuje utrwalanie i kopiowanie projektu, wprowadzanie do pamięci urządzeń i serwerów, uruchamianie, publiczne udostępnianie w internecie, rozpowszechnianie, wykorzystanie komercyjne oraz modyfikowanie, tłumaczenie i dostosowywanie kodu. Klient może zlecać zmiany innym osobom, korzystać z opracowań i je rozpowszechniać oraz udzielać sublicencji.

Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać licencji, dopóki klient korzysta z niej zgodnie z umową. Nie wyłącza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Biblioteki, fonty i inne elementy zewnętrzne podlegają własnym licencjom. Wykonawca informuje klienta o ich warunkach i istotnych ograniczeniach przed zamówieniem.

7. Panel, pomoc i odpowiedzialność

Wykonawca stosuje zabezpieczenia odpowiednie do zakresu projektu, ale nie gwarantuje całkowitej odporności na cyberataki.

Przez 3 dni kalendarzowe od publikacji, a jeśli klient nie zamawia wdrożenia - od przekazania plików, Wykonawca udziela mailowej pomocy w obsłudze strony.

Zamówienie nie obejmuje stałej opieki, administracji serwerem, monitoringu ani wykonywania kopii zapasowych. Klient organizuje bieżące utrzymanie i chroni dane dostępowe. Nie ogranicza to odpowiedzialności Wykonawcy za błędy ani obowiązku informowania o aktualizacjach i dostarczania aktualizacji wymaganych prawem.

Wykonawca nie odpowiada za problemy wynikające z awarii dostawców, zmian dokonanych przez inne osoby lub niewłaściwego zabezpieczenia dostępu, o ile sam nie przyczynił się do ich powstania.

W umowach z przedsiębiorcami niekorzystającymi z ochrony konsumenckiej odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy jest ograniczona do ceny projektu. Ograniczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie ani przypadków, w których zabraniają go przepisy.

8. Reklamacje

Reklamacje można składać mailowo lub na adres Wykonawcy, opisując problem i oczekiwane rozwiązanie. Wykonawca odpowiada w ciągu 14 dni.

Klientowi przysługują ustawowe uprawnienia dotyczące nieprawidłowego wykonania umowy. W przypadku treści lub usług cyfrowych konsument może żądać doprowadzenia ich do zgodności z umową, a w przypadkach przewidzianych prawem - obniżenia ceny albo odstąpienia. Trzydniowy termin pomocy i termin zgłaszania poprawek nie ograniczają tych uprawnień.

Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Informacje o procedurach i właściwych podmiotach znajdują się na polubowne.uokik.gov.pl. Udział Wykonawcy w postępowaniu jest dobrowolny, chyba że przepisy stanowią inaczej.

9. Portfolio i dane

Wykonawca może pokazać publiczny wygląd strony, nazwę firmy i link w portfolio. W zakresie niezbędnym do tej prezentacji klient zezwala na wykorzystanie dostarczonych materiałów, do których posiada odpowiednie prawa.

Klient może zgłosić sprzeciw mailowo przed publikacją lub później. Wykonawca usuwa realizację ze swoich materiałów portfolio w ciągu 7 dni. Nie publikuje danych poufnych ani niepublicznych danych osobowych.

Informacje o przetwarzaniu danych klienta znajdują się w https://wivweb.com/polityka-prywatnosci.html . Jeżeli realizacja wymaga przetwarzania danych osobowych w imieniu klienta, strony przed rozpoczęciem takiego przetwarzania ustalają warunki powierzenia zgodnie z RODO.

10. Odstąpienie od umowy

Konsument zawierający umowę na odległość ma co do zasady 14 dni od jej zawarcia na odstąpienie bez podawania przyczyny. Wystarczy wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres lub e-mail Wykonawcy przed upływem terminu. Korzystanie ze wzoru formularza nie jest obowiązkowe.

Przy skutecznym odstąpieniu płatności są zwracane w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem, chyba że klient zgodzi się na inny bez dodatkowych kosztów.

Rozpoczęcie wykonywania usługi przed upływem 14 dni wymaga wyraźnego żądania klienta. W przypadku późniejszego odstąpienia rozliczenie wykonanej części następuje na zasadach ustawowych, jeżeli klient otrzymał wymagane informacje.

Utrata prawa odstąpienia w związku z pełnym wykonaniem usługi lub dostarczeniem treści cyfrowych następuje wyłącznie po spełnieniu odpowiednich warunków ustawowych, w tym uzyskaniu wymaganych osobnych zgód i przekazaniu informacji. Sama akceptacja regulaminu nie stanowi takiej zgody.

Przepisy dotyczące ochrony konsumenckiej stosuje się także do przedsiębiorców, którym przyznaje ją prawo. Klient otrzymuje regulamin, informacje o odstąpieniu i potwierdzenie zamówienia mailowo.

Wzór odstąpienia

Do: Adrian Ropiak, ul. Nanicka 1/1, 84-200 Wejherowo, aropiak9@gmail.com

Odstępuję od umowy dotyczącej wykonania strony [nazwa projektu], zawartej dnia [data].

Imię i nazwisko: […]
Adres: […]
Data: […]

Podpis - tylko przy wysyłce papierowej.